

Retrouvez toutes les informations concernant la continuité de service de l'Accueil - Welcome Desk et de l'ensemble de ses partenaires dans le cadre de la crise sanitaire de mars 2020.

- Le 16 mars 2020, le Président de la République a décidé de prendre des mesures pour réduire les contacts et déplacements au strict minimum sur l'ensemble du territoire à compter du mardi 17 mars à 12h00, pour quinze jours minimums. Retrouvez toutes les informations et réponses [ici](#)
- L'accueil - Welcome Desk reste fermé jusqu'à nouvel ordre. Vous trouverez ci-dessous, les dernières informations sur l'activité de nos partenaires et services.



## PREFECTURE DE LA HAUTE-GARONNE

Compte tenu du contexte sanitaire, l'accueil du public est suspendu à la Préfecture de la Haute- Garonne et à l'Accueil - Welcome Desk, par conséquent :

- Les rendez-vous prévus sont annulés et aucun accueil n'est assuré en préfecture.
- La remise des titres de séjour et le renouvellement des récépissés ne sont pas assurés.
- La validité des titres de séjour expirant à compter du 16 mars 2020 sera prolongée **pour une durée de trois mois**.

Vous pouvez rassurer vos étudiants et chercheurs : le droit au séjour, l'exercice d'une activité professionnelle et le bénéfice des droits sociaux sont conservés. Cette prolongation concerne les titulaires d'un des documents suivants :

- Visa de long séjour (visa "D")
- Carte de séjour de toute nature (sauf titres spéciaux délivrés aux diplomates)
- Récépissé de demande de titre de séjour
- Autorisation provisoire de séjour
- Attestation de demande d'asile

La prolongation de validité est automatique et ne nécessite aucune formalité. Le titulaire d'un titre de séjour expiré après le 16 mars 2020 pourra justifier de sa situation sur présentation du titre expiré + l'attestation de prolongation pour justifier de votre situation (cf PJ)

**Attention**, cette prolongation ne permet pas le franchissement des frontières intérieures ou extérieures de l'espace Schengen dès lors que le titre de séjour est expiré. Il ne sera donc pas possible de revenir en France après un voyage à l'étranger ou de se rendre dans un autre pays de l'espace Schengen sous couvert du titre de séjour expiré.

L'intégralité de l'information est à retrouver [ici](#).

Pour les étudiants internationaux n'ayant pu rentrer chez eux et qui se sentent anxieux et/ou isolés, l'Université Fédérale maintient les rendez-vous avec une psychologue anglophone et hispanophone pour une consultation gratuite via webcam en contactant le **06 27 86 91 83**



[Plus d'infos ici](#)

[rdv.apsytude@gmail.com](mailto:rdv.apsytude@gmail.com) - [www.apsytude.com](http://www.apsytude.com)



## CAF DE LA HAUTE-GARONNE

Les accueils et permanences Caf sont désormais fermés jusqu'à nouvel ordre. Les Caf assureront les versements de toutes les prestations comme d'habitude.

Durant cette période, les usagers sont invités à :

- Effectuer et suivre vos démarches sur le site Caf.fr et l'application mobile Caf-mon compte
- Scanner et ajouter en ligne les documents demandés dans la mesure du possible ou envoyer les copies au 24 Rue Riquet, 31000 Toulouse.
- En cas d'urgence, ils peuvent contacter le numéro 0810 25 31 10 (0,06€/min + prix d'un appel local)

Les dernières actualités Caf sont à retrouver [ici](#)



## CROUS DE TOULOUSE-OCCITANIE

- Le paiement des bourses et aides est assuré
- L'accueil des services de la rue du Taur est fermé au public
- Les structures de restauration sont fermées
- Les résidents sont invités à rejoindre leur domicile originel
- Les permanences d'écoute et de soutien psychologique sont assurées à distance par téléphone.
- Tous les ateliers Yummy et événements culturels sont suspendus

Toute l'information sur l'hébergement en résidences CROUS est à retrouver [ici](#).

Les étudiants sont invités s'ils le peuvent à rejoindre leur domicile, ceux qui souhaitent rester pour des raisons qui leur appartiennent continueront à être accueillis dans les résidences qui demeurent ouvertes.

Contacts : [hebergement.covid19@crous-toulouse.fr](mailto:hebergement.covid19@crous-toulouse.fr) ou [service.social@crous-toulouse.fr](mailto:service.social@crous-toulouse.fr)



## CENTRE D'INFORMATION ET D'ORIENTATION DU SUPÉRIEUR (CIO DU SUP) DE L'ACADÉMIE DE TOULOUSE

Le CIO du Sup ne peut assurer les rendez-vous en présentiel, si les étudiants rencontrent des difficultés relatives à leur dossier Parcoursup, ils peuvent adresser un message via la rubrique « Contact » de leur dossier.

Pour toutes autres questions, ils peuvent aussi s'adresser à : [saio-ciosup@ac-toulouse.fr](mailto:saio-ciosup@ac-toulouse.fr)



## UNIVERSITÉ FÉDÉRALE MIDI-PYRÉNÉES

Les étudiants peuvent continuer à joindre l'équipe de l'Accueil Welcome Desk sur [welcomedesk@univ-toulouse.fr](mailto:welcomedesk@univ-toulouse.fr)

Le centre de ressource droit des étrangers reste à disposition des établissements via sa messagerie habituelle.

Les services de la Toul'Box peuvent être contactés sur : [toulbox@univ-toulouse.fr](mailto:toulbox@univ-toulouse.fr)

L'accueil dans les centres de santé SIMPPS est suspendu, l'adresse [contact-simpps@univ-toulouse.fr](mailto:contact-simpps@univ-toulouse.fr) reste fonctionnelle.

Nous veillerons à la mise à jour des informations figurant sur le site [welcomedesk.univ-toulouse.fr](http://welcomedesk.univ-toulouse.fr)