

Intitulé du cours	<b>Management des organisations</b>
Niveau / Semestre	Licence 1/ semestre 2
Crédits	4
Enseignant(s)	LELEU Nicolas
Enseignant assistant	
Heures de Cours	30 heures
Langue du Cours	Français
Heures de TD	12 heures de simulation d'entreprise comptant pour 25 % de la note de l'UE

### OBJECTIFS du cours

Cette unité d'enseignement a pour objectif d'initier les étudiants aux concepts, théories et pratiques de la gestion des organisations, abordés à travers l'histoire de la pensée économique et managériale, de l'actualité, de l'évolution des pratiques. Il s'agit de sensibiliser les étudiants au rôle fondamental de la gestion entendue comme science sociale dont l'objet est l'organisation et le projet, la performance de décisions. A la fois science et ensemble de techniques, la gestion nous apprend à prendre des décisions qui visent l'atteinte d'objectifs concrets susceptibles de satisfaire au mieux les intérêts des parties-prenantes de l'entreprise : actionnaires, dirigeants, salariés, créanciers, ... . Une distinction sera faite avec la fonction managériale.

### PRESENTATION ET OBJECTIFS de la simulation (ou business games)

Les "Business Games" se présentent sous la forme de simulations pédagogiques de gestion qui permettent de sensibiliser les étudiants aux problèmes économiques, sociaux, commerciaux, comptables et financiers d'une entreprise placée dans une situation concurrentielle. Les sciences de gestion y sont abordées de manière pratique, ludique et transversale.

Il s'agit d'utiliser un modèle formalisé et informatisé qui simule certaines caractéristiques de la vie de l'entreprise dans un environnement interactif où les décisions des uns influent sur les actions des autres, où les résultats sont impactés par des effets externes plus ou moins favorables. Le temps est accéléré afin de vivre plusieurs années de la vie de l'entreprise sur 5 demi-journées de travail assez denses mais proches de la réalité entrepreneuriale.

Les simulations sont aussi l'occasion d'intégrer des modules de cours ou d'explications entre les périodes de réflexion et de prises de décision.

Après chaque période de décision, les résultats de la gestion passée sont analysés avant de préparer les décisions suivantes. Une synthèse générale est réalisée en fin de parcours. Grâce à la simulation, les étudiants découvrent les problématiques de gestion par l'action. Ils s'exercent à la formalisation de problèmes conduisant à se poser des questions de type :

- quel est le problème à résoudre en priorité et comment le poser ?
- quelles sont les informations utiles dans le but d'atteindre les objectifs fixés par le marché ?
- comment s'organiser au mieux pour atteindre ces objectifs ?

Les étudiants apprennent enfin à s'intégrer dans un travail collectif, exigeant dans les objectifs mais qui laisse une grande liberté de moyens. La créativité, l'esprit

d'initiative, la mobilisation des outils informatiques (tableurs, traitements de texte, diaporama, vidéos, ...) et multimédias font pleinement parti des qualités requises pour mener à bien une simulation de gestion.

Les « business games » du parcours licence se distinguent par leur niveau et leur orientation disciplinaire :

L1 : axé sur la détermination et la présentation des états financiers prévisionnels et la communication produit.

## PLAN DU COURS

**INTRODUCTION : DISTINCTION ÉCONOMIE GÉNÉRALE, ÉCONOMIE D'ENTREPRISE, GESTION, MANAGEMENT**

**CHAPITRE 1 : LA NÉCESSITÉ D'UNE ORGANISATION STRUCTURANTE**

**CHAPITRE 2 : L'ENTREPRISE ET SON ENVIRONNEMENT**

**CHAPITRE 3 : LA FONCTION LOGISTIQUE**

**CHAPITRE 4 : LA FONCTION PRODUCTION**

**CHAPITRE 5 : LA FONCTION FINANCIÈRE**

**CHAPITRE 6 : LA FONCTION GESTION DES RESSOURCES HUMAINES**

**CHAPITRE 7 : LA FONCTION MARKETING**

## PRE-REQUIS

Les notions économiques et comptables acquises pendant le semestre 1 de L1

## BIBLIOGRAPHIE

- **Economie d'entreprise** : Gilles Bressy / Christian Konkuyt ; Ed. Sirey coll aide mémoire
- **Économie, organisation et management** : Paul Milgrom / John Roberts ; Ed De Boeck
- **Management des entreprises *histoire, théories et outils de gestion*** : François Coulomb ; Ed Ellipses

## EVALUATION

- **Simulation** : 25 %
- **Examen de fin de semestre** : 75 % qui valide la capacité de l'étudiant à maîtriser son cours et à le mobiliser afin d'analyser des situations réelles de gestion.