

USEFUL CONTACTS / CONTACTS UTILES

POLICE : 17

- **Free and available 24/7** (gratuit et disponible 24h/24 et 7j/7)

Emergency number in case of immediate danger.

Numéro d'urgence en cas de danger immédiat

SAMU (Service d'Aide Médicale d'Urgence) : 15

- **Free and available 24/7** (gratuit et disponible 24h/24 et 7j/7)

Emergency number for immediate medical assistance in urgent health issues, including psychiatric emergencies (severe anxiety, suicidal thoughts, or psychiatric disorders).

Numéro d'urgence pour une assistance médicale immédiate en cas de problèmes de santé urgents y compris psychiatriques (anxiété sévère, les pensées suicidaires ou les troubles psychiatriques).

CHU de Toulouse - Hôpital Purpan : 05 61 77 22 33

- **Free and available 24/7** (gratuit et disponible 24h/24 et 7j/7)

Competent hospital for medical examinations and **evidence collection in cases of sexual violence (including rape)**. The emergency department is equipped to handle such situations with trained professionals who provide confidential support and medical care. Victims can receive the necessary care, including psychological support and guidance on legal steps. It is crucial to seek medical assistance as soon as possible to ensure both health and the preservation of evidence. The staff is trained to approach cases sensitively and respectfully, creating a safe environment for victims.

*Hôpital référent pour les examens médicaux et la **collecte de preuves dans les cas de violences sexuelles (y compris le viol)**. Le service des urgences est équipé pour gérer de telles situations avec des professionnels formés qui offrent un soutien médical et confidentiel. Les victimes peuvent recevoir les soins nécessaires, y compris un soutien psychologique et des conseils sur les démarches juridiques à suivre. Il est crucial de demander une assistance médicale dès que possible afin d'assurer la santé et la préservation des preuves. Le personnel est formé pour aborder les cas avec sensibilité et respect, créant ainsi un environnement sûr pour les victimes.*

VIOLENCES AGAINST WOMEN INFO / VIOLENCES FEMMES INFO - 3919

- **Free and available 24/7** (gratuit et disponible 24h/24 et 7j/7)

The 3919 is the national helpline for women victims of violence. You can discuss with a female listener who will provide a compassionate, empathetic, and non-judgmental listening ear.

Le 3919 est la ligne d'écoute nationale destinée aux femmes victimes de violences. Vous pouvez discuter avec une écoutante qui vous apportera une écoute bienveillante, empathique et sans jugement.

CIDFF (Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles) : 05 34 31 23 31

- **Monday - Friday** : 09:00am – 12:00 pm / 13.30 pm – 05:00 pm
(Lundi au vendredi 9h – 12h /13.30 – 17h)

Legal information, social support, and assistance for women victims of violence, including domestic, sexual, and gender-based violence. Located 95 Grande Rue St Michel in Toulouse (M line B).

Propose un accompagnement juridique et social pour les femmes victimes de violence, domestique ou sexuelle, ou de violence sexiste. Situé au 95 Grande Rue St Michel in Toulouse (M ligne B).

SOS RAPE / SOS VIOL : 0 805 05 95 95

- **Monday to Friday** : 10:00am – 07:00pm
(Lundi au vendredi 10h – 19h)

Free number, anonymous and confidential. *Numéro gratuit, anonyme et confidentiel.*

CNAE (Cellule Nationale d'Accueil et d'Écoute) : 0 801 90 90 85

- **Free and available 24/7** (gratuit et disponible 24h/24 et 7j/7)

A free, confidential, and anonymous helpline dedicated to victims and witnesses of gender-based and sexual violence in **higher education and research**. It provides psychological support, informs about rights and procedures, and directs callers to specialized services.

Ligne d'écoute gratuite, confidentielle et anonyme dédiée aux victimes et témoins de violences sexistes et sexuelles dans l'enseignement supérieur et la recherche. Elle offre un soutien psychologique, informe sur les droits et démarches, et oriente vers des services spécialisés.

FREE CHAT / CHAT GRATUIT - <https://commentonsaime.fr>

- **Monday – Thursday** : 10:00 am – 12:00 am
(Lundi au jeudi de 10h à 00h)
- **Friday – Saturday** : 10:00 am - 09:00 pm
(Vendredi et samedi de 10h à 21h)

Free, anonymous and secure, this chat provides compassionate listening and advice from professionals regarding relationships, sexuality, and gender-based or sexual violence.

Gratuit, anonyme et sécurisé, ce tchat offre une écoute bienveillante et des conseils de professionnels concernant les relations, la sexualité, et les violences basées sur le genre ou sexuelles.

FREE SESSIONS WITH A PSYCHOLOGIST / SEANCES GRATUITES AVEC UN PSYCHOLOGUE

12 free sessions paid by social security. *12 séances gratuites payées par la sécurité sociale.*

Information on [this link](#). Informations disponibles en suivant [ce lien](#).